

## **Condiciones de reserva (Espanhol)**

Estas condiciones de reserva se aplican a reservas realizadas directamente con Quinta do Cano B&B, en adelante denominada Célebrepositive Unipessoal Lda.

Para reservas realizadas en otro sitio de reservas, deberá consultarlos.

### **Artículo 1: Reserva**

- 1.1 Los precios aplican por noche, por habitación y no incluyen desayuno, cena ni bebidas.
- 1.2 El cliente que realizó una reserva a través de internet, correo electrónico o teléfono acepta las condiciones generales de venta.
- 1.3 Una reserva no podrá ser impugnada, excepto en las condiciones establecidas en el artículo 2.
- 1.4 Al realizar la reserva, se requiere un depósito del 50% a pagar en un plazo de 7 días. La reserva sólo es definitiva tras el pago del depósito.

### **Artículo 2: Cancelación**

- 2.1 Todos los costes adicionales corren a cargo de Célebrepositive Unipessoal Lda.
- 2.2 Cada reserva para la cual el cliente ha recibido confirmación de Quinta do Cano B&B (por teléfono, correo electrónico o Internet) significa automáticamente que se ha abierto y mantenido un expediente de cliente.
- 2.3 Cualquier cancelación deberá realizarse por escrito (por correo electrónico o correo postal).
- 2.4 Las reservas se pueden cancelar sin gastos hasta 14 días antes del día de llegada. Si cancelas fuera de este plazo, se te cobrará el 50% del importe total.

### **Artículo 3: Sin llegada**

Si el cliente no llega el día de llegada indicado, deberá pagar el importe total de la reserva a Célebrepositive Unipessoal Lda.

### **Artículo 4: Modificación de una reserva**

- 4.1 Es posible realizar un cambio en la reserva de forma gratuita si se informa a Quinta do Cano B&B al menos 15 días antes de la fecha de llegada.
- 4.2 No podemos garantizar disponibilidad para realizar el cambio. Si el cambio no es posible o en caso de indisponibilidad, el cliente estará sujeto a su reserva y tarifas originales.
- 4.3 Si el cliente desea cancelar su reserva, se aplicarán las condiciones mencionadas en el artículo 2.