

## **Conditions de réservation (France)**

Ces conditions de réservation s'appliquent aux réservations effectuées directement auprès de Quinta do Cano B&B, ci-après dénommée Célebrepositive Unipessoal Lda.

Pour les réservations effectuées sur un autre site de réservation, vous devrez les consulter.

### **Article 1 : Réservation**

- 1.1 Les prix s'appliquent par nuit, par chambre et n'incluent pas le petit-déjeuner, le dîner ni les boissons.
- 1.2 Le client effectuant une réservation par Internet, email ou téléphone, accepte les conditions générales de vente.
- 1.3 Une réservation ne peut être remise en cause, sauf sous les conditions mentionnées dans l'article 2.
- 1.4 Lors de la réservation, un acompte de 50 % doit être payé dans les 7 jours. La réservation n'est définitive qu'après versement des arrhes.

### **Article 2 : Annulation**

- 2.1 Tous les frais supplémentaires sont à la charge de Célebrepositive Unipessoal Lda.
- 2.2 Chaque réservation pour laquelle le client a reçu une confirmation de Quinta do Cano B&B (par téléphone, e-mail ou Internet) signifie automatiquement qu'un dossier client a été ouvert et tenu à jour.
- 2.3 Toute annulation doit être faite par écrit (par email ou courrier).
- 2.4 Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu'à 14 jours avant le jour de l'arrivée. Si vous annulez en dehors de ce délai, 50 % du montant total vous sera facturé.

### **Article 3 : Pas d'arrivée**

Si le client n'arrive pas le jour d'arrivée indiqué, il devra payer le montant total de la réservation à Célebrepositive Unipessoal Lda.

### **Article 4 : Modification d'une réservation**

- 4.1 Une modification de la réservation peut être effectuée sans frais si Quinta do Cano B&B est informé au moins 15 jours avant la date d'arrivée.
- 4.2 Nous ne pouvons garantir la disponibilité pour effectuer le changement. Si le changement n'est pas possible ou en cas d'indisponibilité, le client sera soumis à sa réservation et à ses tarifs d'origine.
- 4.3 Si le client souhaite annuler sa réservation, les conditions mentionnées à l'article 2 s'appliqueront