

### **Article 1: Réserveation.**

Les prix sont par nuit, par chambre et le petit-déjeuner n'est pas compris dans le prix de la chambre. Le client effectuant une réservation par internet, email ou téléphone est alors lié irrévocablement à l'acceptation des Conditions Générales de Ventas. La réservation ne peut être remise en cause, sauf sous les conditions mentionnées dans l'article 2.

**Lors de la réservation, nous demandons un dépôt de 20%, la réservation est confirmée seulement après paiement.**

### **Article 2: Annulation.**

Tous les frais consécutifs seront dûs à Célebrepositive Unipessoal Ltd.

Toute réservation dont le client a reçu une confirmation par Quinta do Cano B&B par téléphone, e-mail ou internet, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier du client. Toute annulation doit nous être confirmée par écrit ou par email.

#### **Annulation:**

Les réservations faites pour max. 3 nuits pourront être annulées sans frais jusqu'à 8 jours avant le jour d'arrivée. En cas d'annulation en dehors du délai 20% du montant total sera prélevé.

Les réservations pour plus de 3 nuits pourront être annulées sans frais jusqu'à 15 jours avant le jour d'arrivée. En cas d'annulation en dehors du délai 20% du montant total sera prélevé.

#### **Annulation d' une réservation faite chez Booking.com**

Une réservation faite chez Booking.com ne peut être annulé que par Booking.com.

### **Article 3: No-Show.**

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, le montant total de la réservation reste dû à Célebrepositive Unipessoal Ltd.

### **Article 4: Modification de réservation.**

Toute modification de réservation est possible sans frais à partir du moment où Quinta do Cano B&B est prévenu 15 jours avant la date de séjour. Nous ne pouvons cependant garantir la disponibilité des chambres, par conséquent, dans le cas où une modification n'est pas possible, le client devra accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation conformément à l'article 2 s'il désire annuler sa réservation.