

## **Artikel 1: Reservering**

De prijzen gelden per nacht, per kamer en exclusief het ontbijt. De klant die een reservering heeft gemaakt per internet, e-mail of telefoon accepteert hiermee de algemene verkoopvoorwaarden. Een reservering kan niet worden aangevochten, met uitzondering onder de in artikel 2 gestelde voorwaarden.

Bij reserveren wordt er een aanbetaling van 20% gevraagd, de reservering is pas definitief na betaling.

## **Artikel 2: Annulering**

Alle bijkomende kosten zijn verschuldigd aan Célebrepositive Unipessoal Ltd.

Elke reservering waarvan de klant een bevestiging van Quinta do Cano B&B heeft ontvangen (per telefoon of email) betekent automatisch dat hiervan een klantendossier is geopend en onderhouden.

Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren (per mail of post).

### **Annulering**

Reserveringen voor maximaal 3 nachten kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8 dagen vóór de dag van aankomst. Bij annulering, buiten deze periode, wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht.

Reserveringen voor meer dan 3 nachten kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 15 dagen voor de dag van aankomst. Bij annulering, buiten deze periode, wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht.

### **Annulering van een reservering gemaakt via Booking.com**

Annulering alleen mogelijk via Booking.com.

## **Artikel 3: No-show.**

In het geval dat de klant niet aankomt op de aangegeven dag van aankomst, is hij het gehele bedrag van de reservering verschuldigd aan Célebrepositive Unipessoal Ltd.

## **Artikel 4: Wijziging van een reservering.**

Een wijziging van de reservering is mogelijk zonder kosten wanneer Quinta do Cano B&B hiervan op de hoogte wordt gebracht uiterlijk 15 dagen voor de datum van aankomst. Wij kunnen echter de beschikbaarheid van de kamer(s) niet garanderen. Wanneer in het geval van geen beschikbaarheid een wijziging niet mogelijk is, is de klant gehouden aan zijn oorspronkelijke reservering en gelden. In het geval dat de klant zijn reservering wenst te annuleren, gelden de voorwaarden genoemd onder artikel 2.