

## **Condições de reserva (português)**

Estas condições de reserva aplicam-se a reservas efetuadas diretamente com a Quinta do Cano B&B, doravante designada por Célebrepositive Unipessoal Lda.

Para reservas efetuadas noutra site de reservas deverá consultá-los.

### **Artigo 1: Reserva**

1.1 Os preços aplicam-se por noite, por quarto e não incluem pequeno-almoço, jantar ou bebidas.

1.2 O cliente que efetuou uma reserva através da internet, e-mail ou telefone aceita as condições gerais de venda.

1.3 Uma reserva não pode ser contestada, exceto nas condições estabelecidas no artigo 2.º.

1.4 No momento da reserva é necessário de pagar um depósito de 50%, pago no prazo de 7 dias. A reserva só é definitiva após o pagamento do depósito.

### **Artigo 2: Cancelamento**

2.1 Todos os custos adicionais ficam a cargo da Célebrepositive Unipessoal Lda.

2.2 Cada reserva para a qual o cliente tenha recebido a confirmação da Quinta do Cano B&B (por telefone, e-mail ou internet) significa automaticamente que foi aberta e mantida uma ficha de cliente.

2.3 Qualquer cancelamento deverá ser feito por escrito (por e-mail ou correio).

2.4 As reservas podem ser canceladas gratuitamente até 14 dias antes do dia de chegada. Se cancelar fora deste período, será cobrado 50% do valor total.

### **Artigo 3: Sem chagado**

Caso o cliente não chegue no dia de chegada indicado, deverá que pagar a totalidade do valor da reserva à Célebrepositive Unipessoal Lda.

### **Artigo 4: Alteração de uma reserva**

4.1 Uma alteração da reserva é possível sem custos se a Quinta do Cano B&B for informada no mínimo de 15 dias anterior da data de chegada.

4.2 Não podemos garantir a disponibilidade para fazer a alteração. Se a alteração não for possível ou em caso de indisponibilidade, o cliente ficará sujeito à sua reserva e taxas originais.

4.3 Caso o cliente pretenda cancelar a sua reserva, aplicam-se as condições referidas no artigo 2.º